

Institutions Résilientes

Apprendre de la pandémie de COVID-19 au Canada

Il n'y a pas eu de commission d'enquête ou d'examen officiel pancanadien sur les « leçons tirées » après la pandémie. C'est ce qui a motivé l'IRPP et l'IOG à s'associer et à organiser une conférence nationale de deux jours en juin 2023 à Ottawa.

L'objectif : réunir les principaux décideurs, praticiens et acteurs de la société civile étroitement impliqués dans la réponse à la pandémie afin de partager leurs expériences et leurs idées sur la manière de rendre les institutions canadiennes plus résilientes à l'avenir.

Ce rapport est le résultat de nos discussions sur ce qui a fonctionné – ou non – pendant la pandémie afin d'aider les gouvernements à planifier et à fournir des services publics aux Canadiens lors de crises futures.

QUELLES INSTITUTIONS AVONS-NOUS EXAMINÉES ?



La santé publique

- La prise de décisions
- Le partage des données



Le fédéralisme

- Les relations intergouvernementales durant la pandémie
- L'avenir du fédéralisme



La fonction publique

- Prestation de services et gouvernance
- Compétences



La démocratie

- Les Canadiens et leurs institutions
- La communication et la confiance

QUEL A ÉTÉ LE RENDEMENT DE NOS INSTITUTIONS ?

La conférence a dégagé un consensus clair : nos institutions n'ont ni fonctionné parfaitement ni totalement échoué à la tâche.

Les trois perspectives présentées ci-après n'ont rien d'incompatible. Certaines institutions ont été jugées performantes à certains stades de la pandémie et beaucoup moins à d'autres.



Bonne performance

- Les institutions ont réagi avec compétence et souplesse
- Des réussites ont été recensées dans les quatre institutions
- Les fonctionnaires se sont mobilisés en proposant des solutions innovantes et en travaillant d'arrache-pied



Performance adéquate

- Les performances des institutions présentaient des lacunes qui ont du être comblées à l'échelle communautaire et locale
- Des approches adaptées et culturellement sensibles ont été proposées en dehors du gouvernement
- Les problèmes de capacité et de performance préexistants ont entravé la capacité de réponse



Piètre performance

- La médiocrité des performances institutionnelles a suscité la méfiance à l'égard des gouvernements
- La polarisation alimentée par la désinformation a contribué aux conséquences de la pandémie
- Les gouvernements municipaux et autochtones sont aux prises avec des défis financiers et sociaux postpandémiques particuliers

Leçons et recommandations

Leçon 1

La capacité institutionnelle ne peut être considérée comme acquise

Recommandations

- 1 Rééquiper et réinvestir dans l'infrastructure numérique et informatique de la fonction publique
- 2 Créer des voies de partage de données plus intégrées et plus efficaces
- 3 Examiner systématiquement les procédures et les structures activées pendant la pandémie

Leçon 3

Apprendre à naviguer et communiquer le risque et l'incertitude est essentiel pour la fonction publique

Recommandations

- 7 Intégrer une prise de risque positive aux procédures de la fonction publique
- 8 Investir dans de nouvelles formations axées sur le leadership et les compétences opérationnelles
- 9 Apprendre à communiquer l'incertitude et la complexité des politiques aux Canadiens

Leçon 2

Les institutions du fédéralisme fonctionnent, jusqu'au moment où elles ne fonctionnent plus

Recommandations

- 4 Recenser les structures intergouvernementales qui ont fonctionné
- 5 Rendre les relations intergouvernementales plus inclusives
- 6 Développer et formaliser les relations intergouvernementales avec les gouvernements autochtones

Leçon 4

Les institutions publiques ne peuvent fonctionner sans la confiance du public

Recommandations

- 10 Créer un groupe de travail pancanadien pour lutter contre la désinformation
- 11 Établir des relations inclusives et significatives avec les dirigeants de la société civile avant qu'une crise ne frappe
- 12 Entreprendre un vaste examen pancanadien des enseignements tirés de l'expérience

Lire le rapport complet